



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS:

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ASERTIVIDAD EN LOS
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 5127 Y 5128
DEL DISTRITO DE VENTANILLA CALLAO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

AUTOR:

Br. Jessica Kelly Colmenares López de Meza

Br. Jenny Victoria Palacios Crispín

ASESOR:

Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

Este trabajo es un honor para mi
querida madre, quien con su esfuerzo
hizo posible mi máspreciado sueño,
ser profesional, también quiero
manifestar mi agradecimiento a Julio
Meza y Kyara Meza por su
comprensión y apoyo.

Jessica

Dedicatoria

A mis padres, con todo mi cariño y
eterna gratitud por su ayuda
invalorable.

A mi hijo Martín por alentarme a
culminar lo que empecé y a Percy por
su apoyo.

Jenny

Agradecimiento

Nuestra gratitud a la Universidad Privada César Vallejo, a la Unidad de Post Grado por habernos admitido en sus aulas, para poder conseguir el anhelo de Superación académica y profesional.

A la Doctora, Galia Susana Lescano López por su comprensión y apoyo científico en el desarrollo del presente trabajo. Así como su orientación permanente en la corrección metodológica de la referida tesis.

A nuestros compañeros de aula que gracias a sus experiencias compartidas orientaron permanentemente nuestra formación académica. Concluimos agradeciendo aquellas personas e instituciones del estado que de una forma u otra han contribuido con la elaboración de este trabajo de investigación.

Presentación

Distinguidos miembros del jurado presentamos a continuación la tesis titulada Clima organizacional y Asertividad en los docentes de las instituciones educativas N°5127 y N° 5128 del distrito de Ventanilla Callao 2013, con la finalidad de determinar la relación existente entre Clima organizacional y Asertividad en las instituciones mencionadas , en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo , para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación . El presente trabajo consta de cinco capítulos, el primero relacionado al problema de investigación, el segundo al marco teórico, el tercero al marco metodológico, el cuarto a los resultados de la investigación y el quinto relacionado a brindar conclusiones y sugerencias para el posterior estudio del tema.

Las autoras.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	X
Abstract	Xi
Introducción	Xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	14
1.2	Formulación del problema	16
1.3	Justificación	17
1.4	Limitaciones	19
1.5	Antecedentes	19
1.6	Objetivos	24
	1.6.1 General	24
	1.6.2 Específicos	24

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Clima organizacional	27
	2.1.1 Definiciones	27
	2.1.2 Características de Clima Organizacional	29
	2.1.3 Fundamentación teórica: clima organizacional	31
	2.1.4 Dimensiones	38
2.2	Asertividad	42
	2.2.1 Definiciones	43
	2.2.2 Fundamentos teóricos de Asertividad	44
	2.2.3 Dimensiones	47
2.3	Definición de Términos Básicos	49

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	51
3.1.1	Hipótesis general	51
3.1.2	Hipótesis específica	51
3.2	Variables	52
3.2.1	Definición conceptual de Clima organizacional	52
3.2.2	Definición operacional de Clima organizacional	52
3.2.3	Definición conceptual de Asertividad	52
3.2.4	Definición operacional de Asertividad	53
3.2.5	Operacionalización de las variables	53
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	54
3.3.2	Diseño	54
3.4	Población y muestras	55
3.5	Método de Investigación	56
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7	Métodos de análisis de datos	62

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1	Descripción de los resultados	65
4.2	Discusión de los resultados	73

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

77

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

81

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo:2 Instrumento de la variable clima organizacional

Anexo 3: Instrumento de la variable Asertividad

Anexo 3: Base de datos

Índice de tablas

	Página
1. Operacionalización de variables.	53
2. Población y muestra del estudio.	55
3. Resultados de la prueba bondad de ajuste para los puntajes de clima laboral y asertividad	65
4. Relación entre clima organizacional y asertividad	66
5. Relación entre la relación y auto asertividad	67
6. Relación entre auto asertividad y autorrealización	68
7. Relación entre auto-asertividad y estabilidad	69
8. Relación entre hetero-asertividad y relación docente	70
9. Relación entre hetero-asertividad y autorrealización docente	71
10. Relacion entre heteroasertividad y estabilidad docente	73

Índice de figuras

	Pág.
1. Grado de relación de variables	54
2. Población muestra a estudiar	55
3. Docentes y autorrealización	66
4. Autoasertividad y autorrealización	67
5. Autoasertividad y estabilidad	68
6. Relación entre relación en los docentes y heteroasertividad	69
7. Relación entre heteroasertividad y autorrealización	70
8. Relación entre heteroasertividad y estabilidad	72

Resumen

La presente investigación abordó la problemática que presenta la institución educativa sobre Clima Organizacional y Asertividad en los estudiantes de secundaria. El objetivo principal es determinar la relación que existe entre Clima Organizacional y Asertividad en docentes de las instituciones educativas N°5127 y N° 5128 del distrito de Ventanilla Callao 2013.

.

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo- correlacional. La muestra estuvo constituida 70 docentes del nivel secundaria de dos instituciones educativas en el distrito de Ventanilla - Callao, a quienes se les aplicó un cuestionario para evaluar el Clima Organizacional y otro para evaluar la Asertividad en los docentes.

Los hallazgos indicaron que existe relación significativa y directa entre la Clima Organizacional y asertividad ($p < .05$) así mismo , se encontraron tres relaciones significativas por dimensiones: Auto- asertividad y relación ($p < .05$) ; Auto – asertividad y Estabilidad ($p < .05$)y Hetero – asertividad y relaciones ($p < .05$)

Palabras clave: Clima Organizacional y Asertividad , Docentes

Abstract

This research addressed the issues presented by the educational institution on Assertiveness in Organizational Climate and high school students. The main objective is to determine the relationship between organizational climate and teachers' Assertiveness in educational institutions No. 5127 and No. 5128 in the district of Callao 2013.

The research design used was descriptive-correlational. The sample consisted of 88 teachers from two secondary level educational institutions in the district of Callao Ventanilla, who answered a questionnaire to assess Assertiveness and one to assess the organizational climate on teachers.

The findings indicated that there is a significant and direct relationship between organizational climate and assertiveness ($p < .05$) also, significant relationships were found for three dimensions: Self-assertiveness and relationship ($p < .05$); Auto - assertiveness and Stability ($p < .05$) and Straight - assertiveness and relationships ($p < .05$)

Keywords: Organizational Climate, Assertiveness, Teacher

Introducción

Existen varios factores que pueden influir en cualquier clima organizacional y también son variadas las maneras de reaccionar del personal docente y administrativo, en el presente trabajo se resalta la prevalencia de climas organizacionales positivos en base a prácticas o actuaciones asertivas por parte de las personas que integran la institución educativa, todo ello en pos de hacer posible el caro anhelo de muchas instituciones educativas que buscan trabajar sobre la base de un alto grado de integración y compromiso para lograr sus objetivos propuestos

El presente trabajo de investigación titulado: “ clima organizacional y Asertividad en docentes de las instituciones educativas N°5127 y N° 5128 del distrito de ventanilla callao 2013 ”, el ordenamiento y la ejecución del presente trabajo comprende VI capítulos, que se detallan a Continuación:

Primer capítulo, corresponde aspectos generales del objeto de estudio; el planteamiento y delimitación del problema detallándose de manera minuciosa los aspectos relacionados a clima organizacional y Asertividad, la justificación expresa la necesidad de una reflexión sobre lo que acontece y lo que permitirá subsanar. La aplicación del presente estudio, objetivos generales y específicos orientan la investigación y la metodología de la investigación.

Segundo capítulo, contiene el marco teórico de la investigación, donde se presentan definiciones diversas Clima organizacional y Asertividad, con la finalidad de determinar la relación existente en ambas variables, sus dimensiones los antecedentes de la investigación,

Fundamentosteóricos, concepciones y enfoques con el respectivo análisis y aporte del investigador.

Tercer Capítulo, se plantea las hipótesis, la definición de variables y la metodología de estudio.

Cuarto Capítulo, se interpreta la información obtenida por los cuestionarios aplicados a los docentes de l xi ituciones educativas cuya finalidad era comprobar que existe relación e existencia de climas organizacionales

positivos y la práctica de la Asertividad de los docentes en las instituciones, además se observan imágenes y tablas.

También, se presentan las conclusiones y recomendaciones, para mejorar el clima organizacional en las instituciones educativas y por ende pueda permitir un buen desempeño laboral del personal docente y administrativo.

Además se hace mención a las referencias bibliográficas de textos consultados, que son el sustento temático de la investigación, la web grafía y otros.

Finalmente se encuentran los anexos que demuestran la consistencia del trabajo efectivo, instrumentos de apoyo para el logro del presente trabajo, que ayudarán a comprender el contenido de los diferentes capítulos.